

## Privacyverklaring

Digital Playground Digital Playground, gevestigd aan Schilderstraat 26a-28a 3011 ES Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring heeft betrekking op het gebruik van onze website [www.digitalplayground.nl](https://digitalplayground.nl) en op gegevens van klanten die in ons CRM systeem worden opgeslagen ten behoeve van de afhandeling van bestellingen en eventuele marketing.

Contactgegevens:

<https://digitalplayground.nl>  
Schilderstraat 26a-28a  
3011 ES Rotterdam  
+31 10 4126031

H. Vorselman is de Functionaris Gegevensbescherming van Digital Playground Hij is te bereiken via [henry@digitalplayground.nl](mailto:henry@digitalplayground.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Digital Playground verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken in dit geval:

- Naam (Voor- en/of achternaam)
- Naam van uw bedrijf/school
- Functie
- Adres gegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@digitalplayground.nl](mailto:info@digitalplayground.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Digital Playground verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of marketingmateriaal
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Digital Playground neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Digital Playground) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Digital Playground bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- klantgegevens: we bewaren klantgegevens in ons CRM systeem (ABCRm, waarmee we een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten) zolang de persoon werkzaam is bij een bedrijf/school dat klant is. Zodra wij vernemen dat dit niet meer het geval is worden alle persoonsgegevens verwijderd. Of u kunt ons dit verzoeken via email [info@digitalplayground.nl](mailto:info@digitalplayground.nl).

- nieuwsbrieven: u geeft zichzelf op voor onze nieuwsbrieven via het formulier op onze website en bevestigt deze aanmelding via een link in een email die u krijgt (dubbele opt-in). U kunt zich ieder moment weer definitief uitschrijven via de link in iedere mailing of door ons een mail te sturen met het verzoek u te verwijderen ([info@digitalplayground.nl](mailto:info@digitalplayground.nl)).

Overige documenten en softwareprogramma's waarin mogelijk uw gegevens staan (zoals facturen, boekhouding) staan op met sterke wachtwoorden beveiligde servers en computers. Deze gegevens worden zolang bewaard als wettelijk is vereist.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Digital Playground verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Digital Playground gebruikt zelf uitsluitend functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website(s) wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Digital Playground gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Op onze website(s) worden mogelijk cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

- Youtube (door embedding van video's):

GPS cookie: Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie (wordt niet bewaard)

YSC cookie: Houdt bij welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.

PREF cookie: Registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt. Deze cookie wordt 8 maanden bewaard.

VISITOR INFO cookie: Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's. Deze wordt 179 dagen bewaard.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Digital Playground en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@digitalplayground.nl](mailto:info@digitalplayground.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Digital Playground wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Digital Playground neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@digitalplayground.nl](mailto:info@digitalplayground.nl)